

CDC offre une valeur ajoutée

Nous apportons continuellement des changements à notre gamme de services afin de répondre aux besoins de nos clients.



Afin d'assurer le succès de CDC, il est essentiel que le MDN soit satisfait des projets que nous réalisons. En fait, nous considérons la prestation de services comme étant l'une de nos mesures de rendement clés. Chaque année, nous demandons à nos clients au sein du MDN d'évaluer notre rendement. Nous prenons leurs commentaires au sérieux et nous nous fixons volontairement des normes élevées. Notre taux cible de prestation de services est de 95 p. 100, et nous sommes fiers d'avoir dépassé cet objectif chaque année depuis plus de dix ans.

Partenaire du MDN depuis plus de 50 ans

CDC est l'unique autorité contractante responsable des projets d'infrastructure du ministère de la Défense nationale (MDN). Nous servons le Ministère en faisant preuve d'un professionnalisme remarquable et en démontrant d'excellentes compétences depuis plus de 50 ans.

Par l'intermédiaire de notre modèle de prestation de services intégré, nous offrons un large éventail de compétences et d'expertise qui complètent les capacités de nos clients. Le soutien que nous offrons au MDN va de la planification de projets et de la réalisation de ceux-ci, à la formulation de conseils portant sur les pratiques de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

En tant qu'unique ressource complète répondant aux besoins en infrastructure du MDN, CDC s'enorgueillit non seulement de sa capacité à répondre aux besoins particuliers du Ministère, mais également de son aptitude à offrir une valeur ajoutée à chaque projet. Notre travail permet au MDN de réaliser des économies, d'assurer le bon déroulement de la prestation des services et d'offrir d'excellents produits.

Une entité distincte qui fait partie intégrante de l'équipe du MDN

Forts du travail que nous avons effectué auprès du MDN depuis plus d'un demi-siècle, nous comprenons les besoins du Ministère et nous partageons son objectif qui consiste à réaliser les projets rapidement, avec précision et à un excellent rapport qualité-prix. Les services que nous offrons au MDN sont sans but lucratif. De plus, nos cadres supérieurs sont disposés en tout temps à relever les défis, et ce, même à court préavis.

CDC fait partie intégrante de l'équipe du MDN. Nous consacrons tous nos efforts à veiller à ce que le MDN soit entièrement satisfait de nos services.

Confiance, liens et compétences

Nos clients sont satisfaits des services de CDC en raison des compétences et de l'expertise que nous mettons à leur disposition pour leurs projets ainsi que de la valeur ajoutée que nous offrons. Voici certains avantages supplémentaires qu'apporte CDC à un projet :

- **Liens avec l'industrie**

En tant qu'autorité responsable des achats liés aux besoins en infrastructure du MDN, CDC représente l'un des plus grands acheteurs de services de construction au pays. Notre mandat ne consiste pas uniquement à s'assurer que les projets du MDN sont terminés à temps et qu'ils respectent le budget et la portée. Il consiste également à s'assurer que les entreprises canadiennes ont accès de façon juste et équitable aux marchés que nous octroyons chaque année, dont la valeur s'élève à plusieurs millions de dollars.





- **Intégrité**

CDC respecte les pratiques exemplaires d'équité et de transparence dans tous ses marchés. Nos gestionnaires affichent un professionnalisme exceptionnel, font preuve de diligence raisonnable et se conforment à toutes les exigences réglementaires. Notre objectif est de protéger les intérêts de l'État ainsi que ceux de nos partenaires de service.

- **Connaissances**

La gamme de services de CDC s'est fondée sur la réputation de la Société comme étant un excellent gestionnaire de marchés et une autorité contractante exceptionnelle. Au fur et à mesure que notre expertise en tant que Société s'est accrue, la base de connaissances de notre équipe en a fait tout autant. Nous sommes fiers d'offrir ces ressources à tous les sites du MDN.

- **Souplesse**

Nous offrons une expertise professionnelle partout où le MDN nécessite un bon jugement et des conseils d'experts. Quel que soit l'endroit, quel que soit le besoin, CDC est en mesure de déployer rapidement des ressources afin de relever tous les défis.

- **Uniformité**

Puisque nous travaillons avec le MDN depuis plus de 50 ans, nous comprenons les besoins du Ministère. De plus, le personnel du Ministère connaît nos procédures et nos processus. La relation à long terme que le MDN et CDC ont développée est fondée sur la familiarité, la prévisibilité et l'uniformité.

Des services complets sur tous les fronts

Construction de Défense Canada est une société d'État ayant pour mandat de fournir des services novateurs et rentables de passation et de gestion de marchés de construction, ainsi que des services connexes liés à l'infrastructure au ministère de la Défense nationale et aux Forces canadiennes, en appui à la défense du Canada.

CDC emploie plus de 800 professionnels – des ingénieurs, des techniciens et des technologues en génie, des ingénieurs et des technologues en environnement, des personnes de métiers spécialisées et d'autres professionnels – et possède des bureaux dans toutes les bases, les escadres et les unités de soutien de secteur des Forces canadiennes.

CDC possède de l'expertise dans les secteurs de service suivants :

- Services de construction;
- Services des marchés;
- Services environnementaux;
- Services de gestion de projets et de programmes;
- Services de gestion des biens immobiliers.

Contactez-nous

Pour en savoir plus à propos des services de CDC, visitez www.cdc-dcc.gc.ca, appelez au 1-800-514-3555 ou écrivez-nous à info@dcc-cdc.gc.ca.